

SAUMUR

L'Aspire passe à l'informatique

L'association intermédiaire Aspire service propose une assistance informatique, du dépannage et de la formation depuis fin 2017. Un salarié est spécialisé dans ce domaine.

Mélanie MAROIS

redac.saumur@courrier-ouest.com

Aspire service est l'une des branches de la structure saumuroise Aspire. L'association intermédiaire met à disposition des salariés formés aux services à la personne, auprès de particuliers, de collectivités, d'associations ou d'entreprises. Nettoyage de locaux, entretien d'espaces verts, travaux administratifs ou dans le BTP et l'industrie, les activités sont diverses. Et depuis fin 2017, un nouveau venu est entré dans la partie. Aspire service propose désormais de l'assistance informatique grâce à un salarié formé à l'informatique et qui a développé son expérience en la matière depuis le début des années 2000, Christophe Gillier.

Conseiller et accompagner cette nouvelle clientèle

« Je peux faire du dépannage, de la formation, ça peut aussi être de l'assistance pour changer d'opérateur, une aide pour paramétrer Internet, etc. C'est vraiment varié. L'idée est d'adapter les outils aux besoins du client. Je suis là pour les conseiller, les accompagner. Et si je vais chez une personne et que je ne peux pas la dépanner, je n'hésiterais pas à la renvoyer vers un professionnel qui est installé à Saumur », décrit le professionnel.

Il a par exemple aidé une personne âgée à trouver un opérateur téléphonique qui lui présenterait le forfait le moins cher. Et il forme un homme de 90 ans au traitement de texte. « Il veut écrire ses mémoires », explique le salarié.

Depuis la fin de l'année dernière, il a capté une cinquantaine de clients. « C'est une activité qui pourrait être doublée. C'est beaucoup d'échanges et de belles rencontres. »



Aspire, vendredi dernier. Christophe Gillier donne quelques conseils à Élodie. Le salarié se déplace chez les clients.

Christophe Gillier planche également sur un projet de mise en place d'adresses mail professionnelles pour les salariés d'Aspire et d'un réseau social de l'association, qui permettrait plus d'interactions entre les salariés en insertion et les permanents.

Renseignements au 07 69 78 22 31 ou par mail : contact.informatique@aspireaumur.fr.

A SAVOIR

198 embauches en 2016

Aspire service, association intermédiaire, emploie des salariés et les met à disposition de ses clients. C'est la structure qui se charge de toutes les démarches administratives. En 2016, cela représentait 198 personnes employées, 29 postes équivalent temps plein et 46 175 heures de mise à disposition. Pas moins de 82 % des personnes qui ont travaillé pour Aspire service en 2016 ont trouvé un travail (CDD ou

CDI) ou une formation qualifiante ensuite.

Aspire, c'est aussi Aspire chantiers, avec six chantiers d'insertion, et Batispire, entreprise d'insertion qui intervient sur le gros œuvre et le second œuvre : maçonnerie, peinture, pose de papiers peints, revêtement des sols, isolation, déconstruction... En 2016, au total, ce sont 352 personnes qui ont travaillé pour Aspire.